

Algemene voorwaarden To Be Academy

1. **To Be Academy:** De To Be Academy verzorgt opleidingen en trainingen op het gebied van lichaamsgerichte coaching en therapie en na- en bijscholingen voor coaches, counselors en therapeuten.
2. **Opleidingen en trainingen:** De opleidingsgroepen zijn beperkt qua aantal deelnemers en worden begeleid door twee professionele trainers en/of door één trainer en een trainer in opleiding. Alle trainers zijn ervaren en ontvangen zelf supervisie over hun begeleidingswerk. De To Be Academy behoudt zich het recht voor om opleidingsdata, tijden of plaats te veranderen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.
3. **Rechten:** Al het studiemateriaal is beschermd door auteurs- en/of andere intellectuele/industriële rechten, welke door de trainers en studenten onvoorwaardelijk worden erkend. De trainers en studenten zijn niet gerechtigd cursusmateriaal op enigerlei wijze aan derden over te dragen, af te staan, of ten gebruik(e) te geven. De To Be Academy heeft het recht om materialen verkregen uit opdrachten of stages voor onderwijsdoeleinden te gebruiken met in acht neming van bescherming van de privacy van de studenten.
4. **Privacy:** Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. De gegevens over de deelnemers in de opleiding zullen onder geen beding verstrekt worden aan mensen, die niet verbonden zijn aan de To Be Academy of aan derden. De registratie van gegevens vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
5. **Ethische:** code Studenten en docenten verklaren zich te houden aan de ethische code zoals bepaald door de EFPP (zie bijlage)
6. **Klachten:** De To Be Academy kent een Klachtenprocedure. Deze is voor iedereen te allen tijde in te zien (via onze website).
7. **Annulering**
 - a. Je maakt met To Be Academy een bindende afspraak voor de periode van steeds één jaar. Als je op eigen initiatief de opleiding tijdens het opleidingsjaar stopt,

- stuur je een (aangetekende) brief aan het bestuur van To Be Academy, Rembrandtlaan 17, 3941CG Doorn, met jouw mededeling. Er vindt tussentijds geen restitutie plaats.
- b. De bedenkt termijn na de datum van inschrijving bedraagt 14 werkdagen.
 - c. Tot een maand voor aanvang van het opleidingsjaar kun je annuleren. Alleen de administratiekosten van € 90,00 worden dan berekend.
 - d. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht.
 - e. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht.
 - f. Beëindigt of onderbreekt de student tussentijds de opleiding of neemt hij of zij niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (dit ter beoordeling van de To Be Academy) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de opleiding.
 - g. In geval van ernstige ziekte die het de deelnemer onmogelijk maakt de opleiding te continueren, kan door deelnemer restitutie van lesgeld van de opleiding worden aangevraagd voor de lessen die niet meer gevolgd kunnen worden. Bij de aanvraag van deze restitutie dienen verklaringen te worden overhandigd van de huisarts en één medisch specialist.
 - h. Indien de deelnemer verzoekt de opleiding te stoppen ingevolge artikel g, restitueert de To Be Academy de betaalde opleidingskosten naar rato van het aantal gevolgde programmadagen. Van dit te restitueren bedrag wordt 25% door de To BE academy ingehouden voor gemaakte kosten.
 - i. Iedere deelnemer aan een opleiding dient ten minste 90% van de lesdagen te volgen. Indien meer dan 10% van de lesdagen verzuimd wordt, behoudt de To Be Academy het recht om desbetreffende persoon niet toe te laten tot de examens of geen diploma te geven of tegen bijbetaling van kosten lessen in te halen. Er vindt geen restitutie plaats bij gemiste lesdagen.
 - j. To Be Academy behoudt het recht om, in het belang van de student en met opgave van redenen, (bv overmatig alcohol of drugsgebruik en gezondheidsredenen welke de voortgang van de studie belemmeren etc.) tussentijds de opleidingsjaar af te breken. In dat geval zal To Be Academy binnen 14 dagen de al betaalde opleidingsgelden voor dat betrokken jaar, vanaf de dag van beëindiging tot het einde van het opleidingjaar, terugbetalen.

7. Betaling

Indien je niet tijdig je opleidingsgelden betaalt, conform de overeengekomen opleidingsplanning, dan ben je in gebreke en is To Be Academy gerechtigd, zonder verdere in gebreke stelling, incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met het incasseren van verschuldigde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten - welke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen - komen voor rekening van de student(e). Vanaf

de datum van het in gebreke zijn, wordt eveneens de wettelijke rente in rekening gebracht.

Onverlet bovenstaande is To Be Academy altijd bereid om te trachten gezamenlijk een oplossing te zoeken en om te helpen. Een afwijkende regeling is slechts bindend indien deze schriftelijk door het bestuur van To Be Academy is bevestigd.

8. Aansprakelijkheid

De To Be Academy is niet aansprakelijk voor enige vorm van fysiek of mentaal letsel, verlies en diefstal van en schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers en derden.

Code of Ethics of E.F.P.P.

(European Federation for Psychosynthesis Psychotherapy)

E.F.P.P. Statutes - Appendix 3.3 B

PREAMBLE

In the practice of the therapeutic profession, all members of E.F.P.P. national associations accept that the Practice of Psychosynthesis Psychotherapy requires responsibility in relation to their own persons, with their psychotherapeutic tasks as well as towards clients who have entrusted themselves to a professional Psychosynthesis psychotherapist and with whom they have thus entered a special relationship.

E.F.P.P. members are responsible for concerning themselves with ethical questions. This is applicable to trainers, members and trainees of these organizations.

The ethical guidelines of the E.F.P.P. members serve:

- to protect the patients/clients from unethical applications of psychotherapy by all its Psychosynthesis psychotherapists and training members,
- to set standards for its members, as a foundation for the settling of complaints.

1. APPLICABILITY

The following ethical guidelines are binding for all members of E.F.P.P. Each member is obliged to have its own ethical guidelines that are compatible with those of E.F.P.P.

2. THE PSYCHOTHERAPEUTIC PROFESSION

The psychotherapeutic profession is a separate scientific profession. It deals with the diagnosing and comprehensive, knowledgeable and planned treatment of psychosocially and/or psychosomatically derived behavioral disturbances or states of suffering by means of scientific and psychotherapeutic methods. The Psychosynthesis psychotherapeutic process is based upon the interaction between one or more patients/clients and one or more

Psychosynthesis psychotherapists with the aim of facilitating changes and further development, evolutionary growth in accordance with the values and potential of the human being. The psychotherapeutic profession is characterized by its commitment to the responsible accomplishment of the aforementioned aims.

Psychosynthesis psychotherapists are required to use their expertise while taking into account the individual's dignity and esteem and for the patient's/client's best interest. Psychosynthesis psychotherapists must declare their professional standing in connection with their professional training as appropriate.

3. PSYCHOSYNTHESIS PSYCHOTHERAPISTS PROFESSIONAL COMPETENCE AND DEVELOPMENT

In the practice of Psychosynthesis Psychotherapy various and different techniques are used in the specific methodology and framework of Psychosynthesis.

Psychosynthesis psychotherapists are required to practice their profession in a competent and ethical manner. They are required to pay attention to research and development in the science field of psychotherapy. To achieve this, practitioners need on-going professional development.

Psychosynthesis psychotherapists should limit their practice to those areas and treatment methods in which it can be proved that they have gained sufficient and certified knowledge and experience.

4. CONFIDENTIALITY

Psychosynthesis psychotherapists, as well as all support staff, are bound by principles of confidentiality regarding all information that has become known to them during their psychotherapeutic involvement/practice. The same applies to supervision.

5. FRAME ISSUES

At the beginning of the treatment, Psychosynthesis psychotherapists are required to make the patient/client aware of their rights with special emphasis on the following:

- the Psychosynthesis psychotherapeutic method employed (if appropriate and adequate to the process of the psychotherapeutic treatment) and the conditions (including the cancellation policy);
- Extent and probable duration of the Psychosynthesis psychotherapeutic treatment;
- Financial terms of the treatment (approximate fee, insurance claims, payment for missed sessions, etc...);
- Confidentiality;
- Complaints procedure.

The patients/clients should be given the opportunity to decide whether they wish to enter Psychosynthesis Psychotherapy and if so with whom.

Psychosynthesis psychotherapists are required to act responsibly, especially given the special nature of the psychotherapeutic relationship which is built on trust and a certain amount of dependency; abuse and breach of trust is defined as psychotherapists' neglect of their professional responsibilities in relation to the patient/client, in order to satisfy their own personal interests, be they sexual, emotional, social or financial. Any form of misuse is an offence against professional psychotherapeutic guidelines. The responsibility for this lies solely with the Psychosynthesis psychotherapist. Failure of responsibility in dealing with the trust and dependency relationship in Psychosynthesis Psychotherapy is a serious error of treatment.

6. FACTUAL OBJECTIVE AND TRUE INFORMATION

Information given to patients/clients must be factual/objective and true. Any blatant or misleading advertising is impermissible. Examples of this form of misleading and impermissible advertising could be insupportable healing promises or the quoting of many different types of psychotherapeutic methods (psychotherapeutic training begun without completion) which give the impression of a more comprehensive and broader psychotherapeutic training than the actual case.

7. PROFESSIONAL RELATIONS WITH COLLEAGUES

Psychosynthesis psychotherapists, where necessary, are required to work interdisciplinary with representatives of other sciences for the well-being of the patient/client.

8. ETHICAL GUIDELINES FOR TRAINING

The aforementioned ethical guidelines are also to be applied to the relationship between trainer and trainee as appropriate.

9. CONTRIBUTION TO THE HEALTH SECTOR

As regards their social responsibility, Psychosynthesis psychotherapists are encouraged to make

contribution to the maintenance and creation of living conditions which will enhance, maintain and

restore psychological health, and generally further the growth and development of people.

10. INFRINGEMENT OF ETHICAL GUIDELINES

Any complaint and appeal proceeding must pass through the E.F.P.P. Complaints Committee by formal written appeal. Such Complaints Committee shall consist of 3 members to be elected by the General Assembly for a 3 year period. one member of said committee shall be elected Chairperson by the members of the committee. one member shall be external to Psychosynthesis psychotherapy, to be elected by General Assembly.

11. DUTY OF THE E.F.P.P. MEMBER ORGANISATIONS

E.F.P.P. member organizations must require their practitioners to abide by codes of ethics that are

compatible with E.F.P.P. guidelines.